

# Skyphelli

## Portalatin Inoa

Lcda. Administración de Empresas



Urb. Pablo Mella. Autopista Duarte. Santo Domingo Oeste



Cel.: 829-446-4427



Email: skyinoa@gmail.com



Profesional de la Administración y la Gestión. Experiencia en el Sector Marítimo, Gestión Logística y Transporte. Grandes dotes para la Atención y el Servicio al Cliente. Enfocada en Resultados y Logros de Alto Impacto.

### COMPETENCIAS BLANDAS

Liderazgo



Inteligencia Emocional



Comunicación



Negociación



Orientación a Resultados



Capacidad Analítica



### EXPERIENCIA PROFESIONAL

**Coordinadora de Transportes (2021- Sept 2022)**  
Marítima Dominicana (MARDOM)

Funciones:

- Logística y supervisión de transporte
- Manejo de caja chica/Manejo sistema TMS
- Revisión de cabezotes contratados
- Revisión de equipos logístico/ Citas en puertos

**Analista de Cuenta de Buque (2016- 2021)**  
Marítima Dominicana (MARDOM)

Funciones:

- Recepción y Revisión de Facturas
- Asistencia a Clientes Naciones y Extranjeros
- Gestión de Descarga en Puertos
- Manejo de sistemas /ERP/ Data / Excel

**Asistente Administrativa / Recepcionista (2014-2016)**  
REEFER SERVICES

Funciones:

- Asistencia a la gerencia y colaboradores
- Servicio y atención personal y telefónica
- Preentrevistas a candidatos
- Gestión de chóferes, rutas y traslados

### FORMACIÓN ACADÉMICA

**Licenciada en Administración de Empresas**  
Univ. Tecnológica de Sto. Domingo

### ACCION SOCIAL

**Miembro Activo (Actual)**  
Centro Cristiano Soplo de Vida (ccsv)

### FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

**Diplomado en Seguridad Social**

Instituto de Formación Técnico Profesional -INFOTEP

**Gestión Estratégica de Recursos Humanos**  
Quality GB

**Habilidades de Planificación & Org.**  
Perfiles y Competencia

**Técnico en Excel Intermedio-Avanzado**  
Instituto de Formación Técnico Profesional -INFOTEP

**Técnica 5S**  
Instituto de Formación Técnico Profesional -INFOTEP

**Servicio al Cliente**  
Instituto de Formación Técnico Profesional -INFOTEP

### FORMACIÓN EN IDIOMAS

**Programa de Ingles por Inmersión**  
Instituto Los Ángeles

### REFERENCIAS PROFESIONALES

**Ing. Gleider Castillo**  
Cel. 809-980-6265

**Ing. Carlos Gómez**  
Cel. 809-439-5122

**Sr. Juan Mendoza**  
Cel. 829-559-1024