

DANILCIA MERCEDES

Mercadóloga

Profesional proactiva, orientada al cliente con más de 4 años de experiencia en instituciones de renombre. Motivada, apta para el trabajo en equipo y con fuertes habilidades organizativas e interpersonales. Historial probado de superación de los objetivos de ventas y aumento de los ingresos en más del 5%.



INFORMACION DE CONTACTO

Correo electrónico

danilciamc@gmail.com

direccion

C/13, No.22, Sec: Brisa del este, Santo Domingo Este, República Dominicana

Telefono

809-956-9166/809-826-5612

Nacionalidad

Dominicana

Rodear a

<https://www.linkedin.com/in/danilcia-mercedes-ab4a3a137/>

HABILIDADES

- Capacidad de escucha
- comunicacion eficaz
- empatía y confianza
- proactividad
- Capacidad de Persuacion
- Planificación y organización
- autonomia
- Manejo de Paquete Office y CRM

EXPERIENCIA

Santo Domingo

octubre de 2017 - abr 2019

Ejecutiva de Ventas TC

Banco Múltiple Caribe

Encargada de brindar la información necesaria al cliente con la finalidad de vender el crédito, prospectar y convencer al mayor numero de clientes posibles, realizar el registro de los prospectos contactados, asesorar al cliente en los créditos que mejor satisficiera sus necesidades, orientarlo en la documentación necesario para otorgar el credito y dar seguimiento a los prospectos interesados.

Santo Domingo

septiembre de 2015 - febrero de 2017

Recepcionista

Cecomsa

Dirigir a los visitantes a la persona a la que desean ver, responder a consultas (cara a cara, por teléfono y por correo electrónico), proporcionar información y tomar nota de mensajes para el personal. Realizar cotizaciones y requisiciones de equipos. Axuliar de Caja registradora.

Santo Domingo

febrero de 2021 - octubre de 2021

Asesora de Admisiones

CIFMEC

- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo consistentemente.
- Atención al cliente tanto telefónicamente, como por correo electrónico y cara a cara.
- Participación proactiva en cumplimientos destinados a crear nuevas prácticas.
- Gestión empática y serena de las quejas de los alumnos.

EDUCACION

Santo Domingo

julio de 2012 - Dic 2016

Mercadologa

universidad del caribe

noviembre de 2020 - Ene 2021

Administrador de Bases de Datos

Aprende.org

En línea

septiembre de 2020 - Dic 2020

Consultor SAP-SD

Udemy

Santo Domingo

diciembre de 2010 - marzo de 2011

locución

Esc. Nacional de Loción Prof. Otto Rivera

VALORES

- Honestidad
 - integridad
 - Lealtad
 - Atención por los clientes
 - Respeto
-

REFERENCIAS



Licda. Carolina Cano Get. Ventas TC, Banco Múltiple Caribe.
Contacto: 809-378-05005/829-420-8067 ccano@bancocaribe.com



Lcida. Danesa Lora Enc. Canales Alternos Banco Promerica
Contacto: 829-865-5265 dolra@promerica.com



Doc. Jorge Cabrera Director General. Cifmec
Contacto: 829-262-2068/809-565-2068 jcabrera@cifmec.edu.do
