



# Heidy Almonte de Sierra

Lic. en Mercadeo (Magna Cum Laude)

✉ heidy01almonte@gmail.com ☎ 829-646-0125

📍 Residencial Tierra LLana, Santo Domingo Oeste, R.D.

## Perfil

Graduada en Mercadotecnia, con desempeño destacado por 16 años en Créditos Cobros. Mi experiencia y conocimiento en crédito, cobro, me permiten tener mejor visión del negocio y sus riesgos, manejo de conflictos, toma decisión, centralización y estandarización del área, manejo del personal, disminución de gastos a través de la implementación y ejecución de estrategias, buscando la rentabilidad del negocio, relaciones interpersonales, comunicativas y resolutivas. Busco formar parte de un equipo de trabajo dinámico y orientado a los resultados, que representan nuevas oportunidades de liderazgo.

## Formación

Licenciada en Mercadeo sep 2016 - ago 2020  
Universidad UTE, Santo Domingo, D.N.

## Experiencia Laboral

Gerente Créditos y Cobros may 2019 - feb 2022  
Implementos y Maquinarias (IMCA), S.A., Santo Domingo, Oeste, R.D.

Planificar, coordinar, administrar cartera de clientes, minimizando el riesgo de incobrabilidad, recuperación oportuno bajo el cumplimiento de las políticas. Manejo de los Cobros, implementación de estrategias que repercuten en la recuperación de los fondos según plazo pactado, evolución e indicadores de la cartera. Eficiencia procesos de cuentas por cobrar.

Supervisor Créditos y Cobros nov 2005 - may 2019  
Implementos y Maquinarias (IMCA), S.A., Santo Domingo Oeste, R.D.

Supervisar, planificar la recuperación de los fondos según plazo pactado, negociación y seguimiento los clientes VIC (Barrick, Cemex, Cormidom, Alba Sánchez, Sinercon, Rodicon, Grupo Estrella, Laesa, Ferretería Ochoa, Ecocisa, Falconbridge, entre otros), coordinar y dar seguimiento, evaluación representantes de cobros, entrega de facturas, archivos, gastos. Cumplimiento de los procesos según políticas.

## Logros

Organización, centralización y estandarización de las áreas de crédito y cobros. Automatización, digitalización proceso entrega de facturas, aportes proyecto cobro digital. Erradicar pago vía cheque a transferencia.

## Datos personales

Fecha de nacimiento  
1 de enero de 1980

Nacionalidad  
Dominicana

Estado civil  
Casada

## Habilidades

Herramientas informáticas  
(Microsoft Office)

## Idiomas

Español (nativo)

Inglés

## Aptitudes

- Liderazgo
- Conciliador
- Proactivo
- Persistente
- Orientado al logro y los resultados
- Persuasiva
- Responsable / Dedicada