





Ing. Chavely Mota Feliz

Encargada del Sistema de
Gestión de Calidad

CONTACTO

 829-940-8266

 San José del puerto

 Chayfelix07@gmail.com

DATOS PERSONALES

N° de Identidad
402-2378490-7

Fecha de Nacimiento
07 Junio 1995

Estado Civil
Casada

Nacionalidad
Dominicana

APTITUDES

Compromiso
Liderazgo
Comunicación efectiva
Trabajo en equipo
Flexibilidad
Pensamiento estratégico

IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Básico

OBJETIVO

Desarrollar mis habilidades mediante un puesto que fomente mi crecimiento profesional y que ayude a alcanzar los objetivos y metas de la organización por medio de constante esfuerzo, dedicación y responsabilidad.

FORMACIÓN

ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

Título de Ingeniería Industrial _ Universidad O&M (Organización y Método).

EXPERIENCIA LABORAL

PICO DUARTE CARTÓN, S.A.

Encargada del Sistema de gestión de Calidad

Abril 2021- Actualidad

FUNCIONES DEL PUESTO

- Programar, liderar y ejecutar auditorías internas y representar la organización en auditorías externas.
- Supervisar el control de toda la documentación controlada del SGC.
- Realizar creación, eliminación y actualización de documentos.
- Dar seguimiento a la implementación y cierre de acciones correctivas, preventivas y/o de mejoras.
- Realizar procesos de inducción con respecto a la política de calidad, misión, valores y normativa ISO 9001:2015.
- Realizar análisis de contexto organizacional mediante herramientas como FODA y análisis PESTAL.
- Evaluar el SGC y proporcionar las informaciones para la revisión por la Alta Gerencia.
- Definir y coordinar proyectos de mejora de SGC y EHS + S.
- Llevar el control de indicadores de gestión y objetivos departamentales.
- Realizar la actualización y revisión anual de los objetivos de calidad departamentales.
- Seguimiento oportuno a las evaluaciones y/o encuestas de las partes interesadas: clientes, transportistas, colaboradores internos, proveedores etc.
- Informar los cambios y actualizaciones en materia Normas ISO que influyan en cambios del SGC y del programa EHS+S.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos, para mantener las certificaciones del SGC según norma ISO 9001:2015 y/o cualquiera actualización correspondiente.
- Revisar las mejoras de los procedimientos, instrucciones de trabajo, formatos, etc.
- Dar Seguimiento a la gestión efectiva de riesgos y oportunidades según la norma ISO 31000.
- Servir como soporte a los usuarios que desconocen los procesos del SGC.
- Asistir en solicitudes relacionadas con OEA, ISO 9001 y EHS +S.

PUESTOS DESARROLLADOS

- Encargada del SGC.
- Inspector de Calidad.
- Asistente del Encargado de Seguridad y Técnica 5'S.
- Asistente de la Encargada Sistema de gestión de Calidad.
- Técnica en Sistemas de gestión de Calidad.

CURSOS TÉCNICOS

MESCYT (Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología)

Inglés por inmersión

[Noviembre 2018](#)

UNIVERSIDAD O&M (Organización y Método)

Diseño asistido por computadora con Solidworks, gerencia de calidad y Buenas prácticas de Manufacturas

[Enero 2019](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Seguridad e Higiene Industrial

[Febrero 2020](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Manejo de Conflictos

[Octubre 2020](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Excel Básico

[Octubre 2020](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Manejador de Programas de oficina e Internet

[Diciembre 2020](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Motivación para Líderes de impacto en tiempo de Crisis

[Febrero 2021](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Calidad Total

[Marzo 2021](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Redacción de Textos

[Marzo 2021](#)

CTC (Centros Tecnológicos Comunitarios)

Excel Avanzado

[Abril 2021](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Ortografía Profesional

[Mayo 2021](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Redacción de Informes Técnicos

[Mayo 2021](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Introducción a la Norma ISO 9001:2015

[Mayo 2021](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Ejecución e Implementación de la Norma ISO 9001:2015

[Mayo 2021](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Auditor Interno

[Mayo 2021](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Manejo Correcto y Efectivo de KPI

[Octubre 2021](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Evaluación de Riesgos y Oportunidades ISO 31000: 2018

[Noviembre 2021](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Técnica de las 5'S

[Febrero 2022](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Gestión Eficaz del Tiempo

[Marzo 2022](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Estrategia Justo a Tiempo

[Mayo 2022](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Análisis de Causa raíz y Acciones Correctivas

[Julio 2022](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Planificación y Control de la Producción

[Julio 2022](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Introducción a la ISO 19011

[Agosto 2022](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Gestión y Planificación Empresarial

[Septiembre 2022](#)

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Manejador de Excel Avanzado

Octubre 2022

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Indicadores Claves de Desempeño (KPI'S)

Diciembre 2022

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Auditor Líder de la Norma ISO 9001:2015

Marzo 2023

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Planificación Estratégica

Marzo 2023

INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional)

Introducción al Lean Manufacturing

Julio 2023

REFERENCIAS PROFESIONALES

Juan Bautista de los Santos..... 809-890-8129
Supervisor de Calidad

Angélica María Sandoval..... 829-520-8735
Gerente de Sistema de Gestión de Calidad