

CURRICULUM VITAE

Harold Estevez

Código 1293771 | 24.05.2022
Av. Monumental, Res. Monumental. Sto-Dgo Oeste
Santo Domingo Oeste
República Dominicana
[T] Ing.harold@hotmail.com
[M] 8099957890
RNC 22400597757



Datos generales

Nivel académico : Grado, Postgrado, Máster
Titulación obtenida : Ingeniero Electronico
Area profesional : Ingeniería Electromecánica + otras áreas
Experiencia : 10 ó más años de experiencia
Edad : 32 años

Formación académica

Ingeniero Electronico (O&M) grado
Ingeniero Electrico (Unapec) hasta 9no cuatrimestre

Experiencia profesional

Minecon, S.A 2017-2022

Gerencia de servicios posventa

- Direccion del taller a nivel general con resultados basados en objetivos
- Liderar proyectos de reparaciones, enfocados en la calidad y la garantia de las marcas
- Manejo de cartera clientes con servicio personalizado
- Interaccion directa con fabricantes
- Gestion de eficiencia dinamica, acarreando mas de 25 personas a lograr objetivos
- Cumplir plan accion PDP;

La gerencia de servicios tiene como prioridad mantenimiento conforme de los clientes sin afectar rentabilidad de la empresa.

Constante desarrollo con la escuela de formacion Volvo Learning Center, donde nos enfocan en servicio al cliente y cuidado del medio ambiente.

Creacion y manejo de acuerdos de servicios de mantenimientos y reparaciones con equipos Volvo, Doosan, Montabert y Atlas Copco en canteras importantes del pais.

Aqui pudimos alcanzar objetivos mediante planificacion de stock repuestos, entrenamientos tecnicos constantes y equipamiento del taller.

Minecon, S.A 2014-2017

Coordinador de Posventa y Enc. Division energia

Operaciones:

- Manejo de acuerdos de mantenimientos correctivos y preventivos (rotacion de inventario, atencion en campo y metricas de eficiencia maquinarias)
- Gestion y negociacion de proyectos
- Puesta en marcha y entregas tecnicas de maquinas
- Control reparaciones y mantenimientos
- Manejo de garantias
- Manejo de KPI
- Participacion en Personal Development Planning (PDP Volvo). Donde se establecen plan accion para alcanzar metas participacion Market Share

Minecon, S.A 2013-2014

Asesor de Posventa Construccion/Mineria

- Responsable de atender y canalizar las solicitudes de reparacion a los clientes
- Formulacion de presupuestos, de mano con gerencia de servicios
- Manejo de arrival inspection y PDI (calidad)
- Manejo de indicadores de servicios, de mano con gerencia de servicios

El area de servicios posventa se encarga de realizar las reparaciones mecanicas, hidraulicas, electricas, neumatica y estructural a equipos de construccion, mineria y plantas electricas. Entre ellos; excavadoras, cargadoras, motoniveladoras, camiones articulados, retrocargadora, pavimentadoras, perforadoras, compresores portatiles, martillos hidraulicos, plantas electricas, entre otros.

Atendiendo calificadamente las necesidades productivas de los clientes respecto a las marcas representadas.

JR Industrial 2010-2012

Equi inicia mi experiencia en sector industrial. Mi mayor participacion estuvo en operaciones, puntualmente en instalaciones y reparaciones de calderas termodinamicas, combustionadas por diesel y gas propano. Realizaba instalaciones de tuberias para transportacion de vapor, diesel, gas propano y agua.

Adicional, realizaba instalaciones de sistemas electricos industriales, instrumentacion y sistemas logicos (plc).

Por ultimo y muy importante, pude desarrollar funciones complementarias administrativas como son:

- Servicio al cliente
- Manejo de paquete oficina
- Levantamientos y presupuestos
- Planes de mantenimientos (iguales)
- Autogestion y subdireccion de proyectos

Esto me ayudo a comprender el balance que existe entre el compromiso con el cliente y la satisfaccion del mismo.

Informática

Microsof Navision (Dynamics NAV)
 AutoCad
 SolidWork
 Office y Excel avanzado

Cursos y seminarios

Volvo Learning Center:

Prosis (herramienta de gestion manuales de partes, reparaciones y diagnosticos)
Techtool (herramienta de diagnostico)
Matris (herramienta de productividad maquina Volvo)
Motores diesel
Common rail system
Hidraulica
Electronica y electricidad 1 y 2
Cuidado del medio ambiente y seguridad
2 step Excavadoras Volvo EC200-EC300 (PDI, diagnostico y solucion de fallas)
Sistema filtraje
Entrenamiento en lubricantes
Entre otros

Montabert Hydraulic breaker:

Instalacion en equipos
Sistemas de engrase
Revision de flujo y presiones hidraulicas
Manejo de manuales partes y servicios

Tecnico locales:

Mecanica automotriz
Ajuste de motores
Electricidad/electronica automotriz
Refrigeracion automotriz
Sistema de inyeccion y turbo compresor
Plantas y switch de transferencia
Electricidad Industrial
Controles e instrumentacion electrica
PLC
Paneles solares y energia alternas
Seminario de eficiencia energetica (Warren del Caribe)

Administrativos

Tecnicas de ventas
Liderazgo
Motivacion y productividad en el trabajo
Servicios
Inteligencia emocional
Coaching
Planificacion estrategica
Gerencia moderna
Administracion efectiva del tiempo

Idiomas

- Nivel de Inglés : lee y conversa con cierta fluidez.
- Español (nativo)

Transporte

Licencia y vehículo propio

Clasificación ISCO (OIT)

Grupo 1 - Personal de dirección y alta gerencia.

Referencias personales

Ing. Eliezer Ramirez 809-867-2688

Lic. Giancarlos Genao 829-723-7177

Este currículum contiene datos de carácter personal que deberán ser tratados con la debida confidencialidad. El uso de este currículum se limitará a la empresa "Harold Estevez", para los fines de búsqueda de empleo dentro de la propia empresa.

Santo Domingo Oeste, 24-05-2022