

Francisco Jose Pina Quezada

7/1/2015



Fecha nacimiento: Marzo 09, 1978
Lugar de Nacimiento: Constanza, R.D.
Dirección: Calle Francisco Garrido #21
Urbanización Máximo Gómez. Santo Domingo Norte
Telf. Residencia: 809-568-9695
Móvil: 849-214-2389
E-mail: francispina78@hotmail.com
Cédula: 053-0027406-4

Objetivo

Obtener una posición que me permita aplicar y desarrollar mis habilidades y conocimientos de Ventas, contribuyendo con el crecimiento de la Empresa y de mi desarrollo profesional y personal procurando alcanzar objetivos e identificándome con la Misión, Visión y Valores de la organización.

Experiencia

2015-Actual KODO PHARMA SRL **Representante de Ventas**

- *Visitas de Negociación programadas a Clientes de la Industria Farmacéutica, para la obtención de Resultados mensuales de Ventas.*

2014-2015 G Sport Nutritión **Supervisor de Ventas – Tiendas**

- *Manejo de Objetivos, para la obtención de Resultados en cada Tienda.*
- *Manejo de Personal*
- *Manejo y Coordinación de Actividades de Promoción.*
- *Seguimiento a Planes de Acción y Marketing*

2012-2014 ORANGE DOMINICANA **Consultor Negocios Corporativos** **Departamento Ventas Corporativas**

- *Soporte Personalizado a clientes Corporativos para propiciar la solución de sus requerimientos.*
- *Manejar objetivos, obteniendo resultados extraordinarios, tanto a nivel personal como Corporativo.*
- *Consultoría estratégica al cliente, obteniendo resultados satisfactorios, tanto para el cliente como para la empresa.*

2008 – 2011 CLARO-CODETEL
Consultor de Cuentas Móviles
Departamento Ventas Corporativas

- *Soporte a clientes Corporativos a través de la vía Telefónica, Correos y Personalizado, para solucionar requerimiento del momento por el cliente.*
- *Manejar objetivos, obteniendo resultados extraordinarios, tanto a nivel personal como Corporativo; elevando las ventas cada trimestre por encima del 100% y obteniendo así los premios por el logro de dichos objetivos.*
- *Consultoría estratégica al cliente, obteniendo resultados satisfactorios, tanto para el cliente como para la empresa.*

2003 - 2008 CLARO-CODETEL
Oficial de Cuentas Corporativas
Departamento BSOCC

- *Servicio a Clientes Corporativos a través de la vía telefónica y vía correos electrónico, logrando la satisfacción de cada uno de los clientes y manteniendo así los resultados y objetivos implementados por la empresa.*

1999 - 2003 CLARO-CODETEL
Representante de Servicio al Cliente
Departamento Servicio al Cliente

- *Ofrecer servicio a todo tipo de clientes a nivel Residencial y Comercial por la vía telefónica.*
- *Logro de la satisfacción a los clientes en tiempo Record.*
- *Cumplimiento de los objetivos establecidos por la empresa por encima de las expectativas.*

Educación

- **Universidad Abierta para Adultos (UAPA)**
Licenciatura Mercadeo (Término)
 - **Colegio Nuestra Señora del Valle (Constanza)**
Estudios Secundarios
 - **Colegio Domingo Sabio (Jarabacoa)**
Estudios Primarios
-

Otros Cursos

▪ <i>Ventas Corporativas para Profesionales</i>	CLARO-CODETEL
▪ <i>Visitador a Médicos</i>	IMEFA
▪ <i>Atención al Cliente</i>	CLARO-CODETEL
▪ <i>Desarrollo Técnicas para ser Efectivos</i>	CLARO-CODETEL
▪ <i>Auxiliar Contabilidad Comercial</i>	CLARO-CODETEL
▪ <i>Excell Avanzado</i>	CLARO-CODETEL
▪ <i>Liderazgo en las Organizaciones</i>	CLARO-CODETEL
▪ <i>Mercadeo de Producto de Telecomunicaciones</i>	CLARO-CODETEL

Reconocimientos

- *Business Master 2012 by Samsung (Viaje Marruecos)*
- *Premiación Local de Samsung a Nivel Nacional.*
- *Categoría Platium´s Club*
Revisión de Operaciones Primer Trimestre 2010 en Ventas y Satisfacción a Clientes Corporativos
- *Categoría Gold´s Club*
Revisión de Operaciones Primer Trimestre 2011 en Ventas y Satisfacción a Clientes Corporativos
- *Categoría Platium´s Club*
Revisión de Operaciones Segundo Trimestre 2011 en Ventas y Satisfacción a Clientes Corporativos
- *Categoría Platium´s Club*
Revisión de Operaciones Tercer Trimestre 2011 en Ventas y Satisfacción a Clientes Corporativos

Distinciones

- *Dominio Idioma Básico Inglés.*
- *Uso de Tecnología. Manejo de programas Office (Windows, Excel, Power Point, Internet, Outlook. Manejo de Retroproyectors, Data Shows.*

Referencias Personales y Laborales

Referencias Personales y Laborales disponibles a su solicitud.