



FRANCIS KARINA SANTOS HERNANDEZ

Encargada de Cuentas por Cobrar



829-447-1621



fkarinasantos@hotmail.com

Profesional con más de 10 años de experiencia en el área de cobros ,
mantenimiento de cartera, manejo de cuentas morosas, evaluación de
solicitudes de crédito, cumplimiento de objetivos de cobros,
reestructuración de departamento de cobros.

EXPERIENCIA LABORAL

APTITUDES

- MINUCIOSA
- RESPONSABLE
- ORGANIZADA
- TRABAJO EN EQUIPO
- PROACTIVA

PROGRAMAS

- WORD
- EXCEL INTERMEDIO
- SAP

TALLERES

- TECNICAS DE VENTAS/LA COLONIAL DE SEGUROS.
- RIESGO GENERALES/LA COLONIAL DE SEGUROS.

EDUCACION

2017 - ACTUALIDAD ENCARGADA DE CUENTAS POR COBRAR

**Palladium
Hotel Group
(Dominican
Fiesta Hotel &
Casino)**

- Gestion de cobros
- Facturación
- Aplicacion de pagos
- Atención al cliente
- Depurar las solicitudes de credito
- Hacer reporte de cobros mensual
- Coordinar ruta del mensajero

2016 - 2017

**Otium Tour
International**

ASISTENTE DE CUENTAS POR COBRAR

- Gestion de cobros
- Aplicacion de pagos
- Contabilizacion de pagos
- Atención al cliente

2014- 2017

**Meliá Hotels
International
(Palma Real
Villas Cocotal
Golf And Country
Club), Bávaro**

ASISTENTE DE CUENTAS POR COBRAR

- Gestion de cobros
- Aplicacion y contabilizacion de pagos
- Atención al cliente
- Preparacion de pagos automaticos
- Generacion de facturas
- Dar asistencia a la encargada de cxc
- Asistir a la encargada de ingresos en inventarios trimestrales de casinos.

ASISTENTE DE VENTAS Y GESTORA DE COBROS

- Atencion al cliente
- getsion de cobros
- Realizar cotizaciones
- Realizar proceso de ventas

2014

**Universidad
Dominicana O & M**

ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS Y HOTELERAS

2020

FUNJEPRO

DIPLOMADO EN AUXILIAR DE NOMINAS Y SEGURIDAD SOCIAL