

# Marcos Blanco Hidalgo

| Experiencia

## Información de contacto

---

### Email

marcosblancohidalgo@gmail.com

### Teléfono

(809) 714 6719

## Idiomas

---

### Inglés

Nivel intermedio

## Habilidades

---

Microsoft Excel - Nivel avanzado

Microsoft Powerpoint - Nivel intermedio

Microsoft Word - Nivel intermedio

HTML

Diseño Gráfico

Comunicación efectiva

Proactividad en el trabajo

Gestión del tiempo

Compromiso con el orden y calidad en el trabajo

Servicio al cliente

Cognos y Saiku - Gestores de informes y base de datos

## Analista de datos

**Burger King, Concesiones y Servicios SAS**

Santo Domingo, República Dominicana

*Jun 2019 - Actualmente*

- Creación y análisis de base de datos
- Elaboración de reportes con los indicadores del área
- Análisis de datos que permitan determinar tendencias
- Asegurarse del correcto suministro de datos a la base de datos

## Analista de planificación

**Encore Repair Services** Santo Domingo, República Dominicana

*Mar 2019 - May 2019*

- Planificación de la producción LCD
- Planificación del Clean Room
- Planificación de las áreas de ensamble y desensamble de LCD
- Requisición de materiales al Warehouse

## Analista de planificación e información

**Consorcio Azucarero de Empresas Industriales (CAEI)**

San Pedro de Macoris, República Dominicana

*Dic 2018 - Mar 2019*

- Planificación de labores por compañía
- Planificación de insumos por compañía
- Planificación de campos por compañía
- Programación de aplicación de madurantes
- Control de labores planificadas frente a las ejecutadas
- Control de campos cosechados

## Auxiliar de planificación de operaciones

**MAPFRE ASISTENCIA** Santo Domingo, República Dominicana

*Jun 2016 - Nov 2018*

- Pruebas e implantación de actualizaciones de los sistemas
- Reporte de indicadores de telefonía diaria - Área técnica y médica
- Reporte de indicadores de servicios digitalizados
- Reporte de control de seguimiento
- Reporte de servicios de reparación in situ por agente - RIS
- Reporte de horas extras, días festivos y nocturnidad por agente
- Reporte de productividad por agente - Área técnica y médica
- Reporte de minutos de retraso por agente - Área técnica y médica
- Reporte de panel de control(compañía cliente)

- Reporte de asistencias prestadas por mes
  - Control de telefonía diaria por split/skill
  - Control de telefonía diaria por agente - Área técnica y médica
  - Control de telefonía mensual por VDN (compañía cliente)
  - Control diario de parámetros
  - Control de índice de adherencia por agente - Área técnica y médica
  - Control de horas nocturnas por agente - Área técnica y médica
- 

## | Educación

### **Licenciatura en Informática**

Universidad Católica Santo Domingo

Av. Simón Bolívar 902, Santo Domingo 10108

2022

---

## | Logros

MAPFRE ASISTENCIA.

Implantar el uso de las macros, reduciendo el tiempo de gestión en los reportes de horas extras, nocturnidad y días festivos.

MAPFRE ASISTENCIA.

Implantar la geolocalización a través de mapa y sms, como un medio de localizar a los clientes, cuando se encuentran en lugares muy remotos. Se logró conjuntamente con el apoyo del equipo de IT.

MAPFRE ASISTENCIA.

Diseñar en boceto digital, la distribución del personal de la central de operaciones, logrando así, identificar la cantidad necesaria de colaboradores.

---

## | Certificados y cursos

- Reparación y mantenimiento de equipos (PC´s) MEPROC
- Diseño de Páginas Web (HTML) ITLA
- Diseño Gráfico CIF
- Comunicación efectiva INFOTEP
- Oratoria INFOTEP
- Proactividad en el trabajo INFOTEP
- Servicio al cliente INFOTEP
- Paquete de ofimática E - campus
- Iniciativa E - campus